

合格证

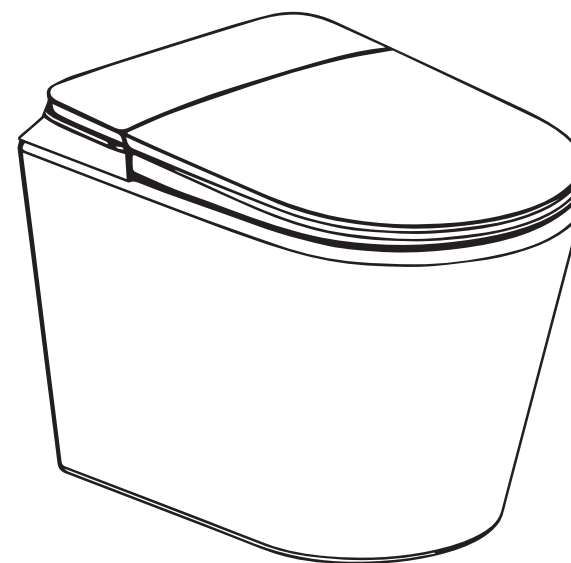
Certificate

检 验
CHECK

出厂日期
DATE

智能坐便器

使用说明及安装指导



阅前说明

- 1、安装及使用前请仔细阅读说明书；
- 2、产品外观以实物为准；
- 3、产品功能实用请参照实际购买的对应型号配对；
- 4、请妥善保管好说明书，并在必要时取出阅读。

本使用说明的解释权归本公司所有，如有产品和技术参数的更改，不再另行通知，请以最新版本的说明书为准。

版本：K-S042 2.0

目录

1、安全注意事项	02
2、配件清单	02
3、工具准备	03
4、产品简介	04
5、安装前注意事项	07
6、产品尺寸	08
7、安装步骤	08
8、遥控器操作说明	11
9、按键操作说明	13
10、其他功能说明	14
11、语音助手操作说明	16
12、维护保养	17
13、故障检修	19
14、产品规格参数	20
15、环保及能效水效说明	21
16、售后服务	22
17、保修卡	23

安全注意事项

安装前的注意事项（为了安全起见，请务必遵守）

以下注意事项均与安全密切相关，根据不同情况可能造成严重后果，请您务必遵守。



警告

表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人员伤亡。



注意

表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人身伤害或财产损失。



警告

●使用的电源插座请在规定的范围内(交流220V ± 10%，最大电流10A以上)使用超过插座规定时，会引起插座发热并引起火灾。

●电源插座务必进行接地线安装。配线安装请交付于电器安装公司。
在安装完成前，请勿将电源插头插入插座，以免发生故障。

●危险!存在触电危险，在操作前应切断电源。

●! 谨慎 产品安装前，请关闭水源的总角阀，以免漏水导致财物损失。

●! 谨慎 存在有害气体的危险。
如果智能坐便器不能立即安装，可在地面排污口上临时遮盖一块旧布。



注意

●遵守所有的本地管道安装和电器规程，电源和水管应采用墙式安装方式。

●电源线长度约为1.3米。将电源插座安装在电源线可及范围内，
高于地板不易被水淋湿的地方。

●仔细检查智能坐便器有无损坏。

●在寒冷的冬季，当产品在经过长途运输或长时间存放时，
产品内剩下的积水可能会发生冻结现象。
为预防冻结造成损坏，须在温暖的室内，产品放置30分钟待其自然解冻后再进行安装，以及通水、通电。

安全注意事项



警告

 必须遵守	● 注意低温烫伤 ①长时间坐在坐圈上时，请将坐圈温度调节至常温状态， ②以下人员在使用时，请将坐圈温度调节至常温状态。 · 儿童、老人等不能自行将温度调节至适合程度的人； · 病人、残疾人等行动不便的人； · 服用了易眠性药物(如安眠药、感冒药等)，深度饮酒及过度疲劳的嗜睡人群。
	● 电源插头要确保插到位如不完全插入，会因触电或发热造成火灾。 ● 清扫时请务必断开电源。
 禁止	● 禁止用湿手插拔电源插头，否则会导致触电。  ● 产品发生故障时请勿继续使用在下列情况时，请拔掉电源插头，关闭进水角阀。 所谓故障 · 从水管、产品内部向外漏水 · 产品出现裂纹 · 产品冒烟 · 出现异常声音、有异臭 · 产品异常发热 · 坐便器堵塞 ● 请勿损坏和私自更换电源线、电源插头和连接线： 不要划伤、加工、靠近高温处、强行折弯、扭曲、拉伸、压放重物、捆扎。 ①破损仍使用的话，会引起触电、短路、火灾； ②本产品电源线采用Y型连接。如果电源线损坏，必须由本公司或本公司授权的专业服务人员更换。 ● 请勿使用除自来水之外的水源； ①否则会引起皮肤炎等问题； ②如有异物混入并在配管中堆积，会引起故障。 ● 携带心脏起搏器的患者请勿使用本产品， 否则会产生电磁干扰，导致起搏器功能受损而引发生命危险。 ● 请勿将点燃的香烟投入坐便器或将高温、易燃物置于坐便器附近， 否则会导致火灾。  ● 请勿让身体上，感觉上或精神上有缺陷者，或缺乏经验和知识者 (包括儿童)使用本器具。除非他们得到对安全负责的人关于该项 产品使用的监督或指导。  ● 请勿让儿童在坐圈或坐盖上玩耍，不要踩、坐在坐盖上否则会引起故障，发生安全事故。

安全注意事项



注意

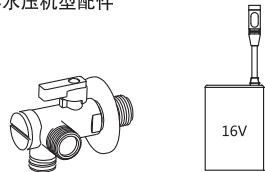
 禁止	● 请勿向后靠坐盖否则会损伤坐盖。	
	● 请勿将产品长时间放置于强光下照射或者直接暴露于日光下。 否则会导致塑料部件变色，坐圈温度不稳定。	
 必须遵守	● 请不要用重力撞击陶瓷以防止破损漏水。	
	● 请勿弯折扭曲损伤供水软管，否则会因连接部松弛造成漏水。	
	● 请勿用坐便器冲洗除排泄物及手纸以外的东西， 否则会导致坐便器堵塞，污水外流及室内渗水。 ● 关闭坐盖、坐圈时，请勿用力过猛，否则会损伤产品。 ● 将角阀的过滤网取出时必须先将角阀关上，否则会引起漏水。 ● 角阀的过滤网一旦取出后，重新装上时必须确保拧紧，否则会引起漏水。	
	● 坐便器堵塞时，先切断电源，再用市场上销售的管道疏通器将其疏通， 如不切断电源，自动冲水会继续工作，会引起污水外溢、室内渗水等。	
	● 当卫生间的室温低时(零摄氏度及以下)，请升高室内温度， 否则会因冻结造成水管及产品内部损坏，进而造成漏水。	
	● 请勿用干布或卫生纸等擦拭产品本体，否则会引起产品划伤。	
	● 在停电或停水的情况下，请勿使用，否则产品功能无法实施，影响使用。	
	● 严禁从盖板部位搬动产品，否则会引起机械故障。	
 必须遵守	● 请勿将尿液淋于坐便器本体及喷嘴上， 否则会导致故障或出现粉色和茶色等污迹。	
	● 在打雷时，请拔掉电源插头，否则会引起故障。	
	● 旅行或长期不用时，请将水路、电路切断， 否则会引起安全事故。	

配件清单

通用配件



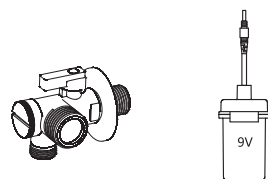
零水压机型配件



角阀-4分转4分转4分

16V 电池组

脉冲阀机型配件



角阀-4分转4分转6分

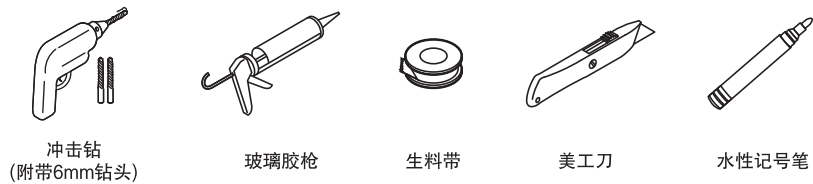
9V 电池组

※ 仅限有泡沫盾机型



泡沫剂

工具准备



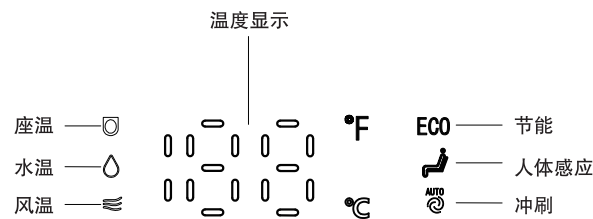
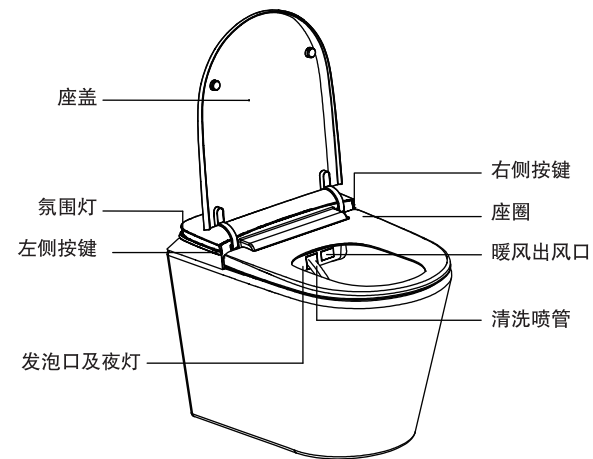
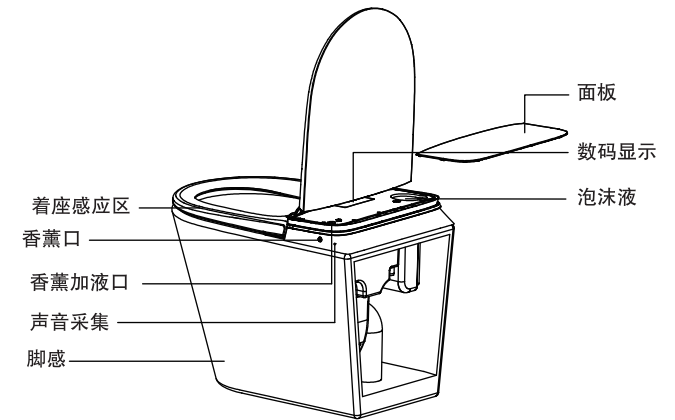
十字螺丝刀

卷尺

量杯

23-26毫米 扳手 (扳手的型号根据管路种类而不同。)

产品简介

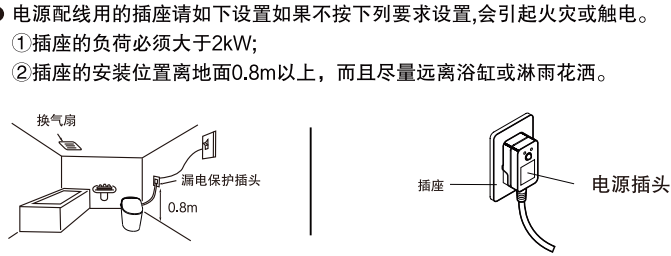


数码显示故障代码

- E1 座温传感器故障
- E2 座圈过温
- E3 风湿传感器故障
- E4 出水温度传感器故障
- E5 流量故障
- E6 出水温度过高
- E7 主副版通讯故障

注：以上智能马桶各部件名称只是其中外形之一，不同型号产品可能略有不同具体外观以及功能请以实物为准。

安装前注意事项

 禁止拆卸	● 绝对不能拆解、改造产品 否则会引起火灾、触电以及因异常动作引起的损伤。
 禁止泼水	● 请勿向产品本体和电源插头淋水否则会引起火灾或触电。 
 必须遵守	● 本产品属电器制品，所以请勿置于容易被水泼到或湿度高的地方。 ● 在浴室内使用时，请装上换气风扇使浴室保持良好的空气流通，否则会引起火灾或触电。  换气扇 漏电保护插头 0.8m 插座 电源插头 ● 电源配线用的插座请如下设置如果不按下列要求设置,会引起火灾或触电。 ① 插座的负荷必须大于2kW; ② 插座的安装位置离地面0.8m以上，而且尽量远离浴缸或淋雨花洒。 ● 请勿使用过松或有故障的插座否则会导致火灾或触电。

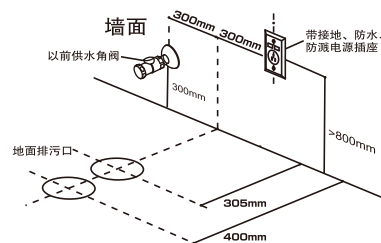
供水要求

(※零水压机型)冲水必要水压: 0.08MPa~0.75MPa, 清洗必要水压: 0.08MPa~0.75MPa。
(※脉冲机型) 冲水必要水压: 0.15MPa~0.75MPa, 清洗必要水压: 0.15MPa~0.75MPa。

*如达不到以上供水要求的话，产品相应的功能无法正常使用；
与水龙头等其他产品同时使用时，也必须符合以上要求。

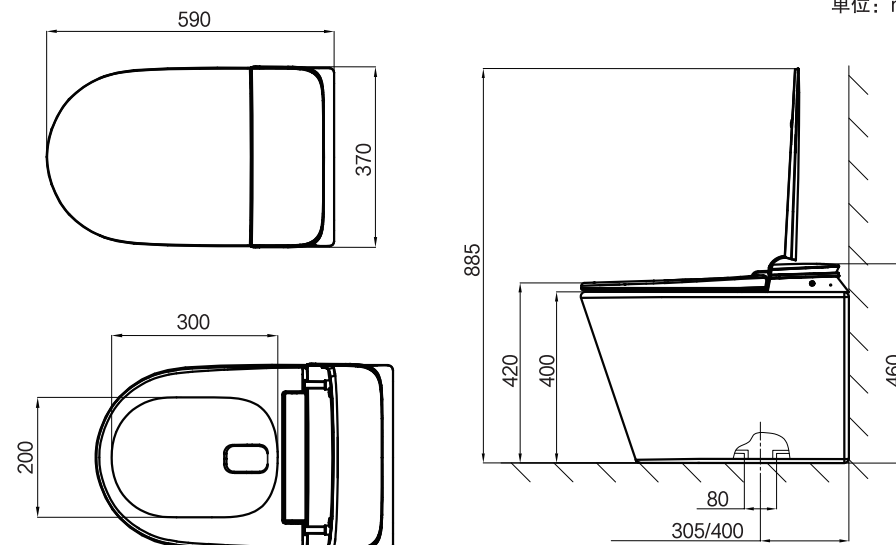
安装空间确认

- 测量孔距:290mm~380mm，
建议选购305孔距陶瓷;280mm~290mm，
选用移位法兰可安装305孔距陶瓷。
- 测量孔距:>390mm，
建议选购400孔距陶瓷;380mm~390mm，
选用移位法兰可安装400孔距陶瓷。



产品尺寸

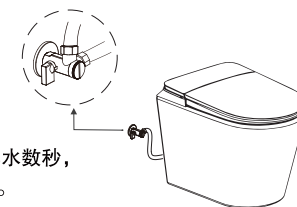
单位: mm



安装步骤

角阀过滤器安装

- 1、将过滤器连接至角阀，务必放上平垫圈，否则漏水；
- 2、打开角阀通水，目测各个水路连接环节有无渗水、漏水，
确保没有漏水再进行智能马桶的试运行。

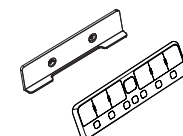


注意:对新安装的管路系统，在连接一级过滤器之前，须直接对角阀排水数秒，
以清除管道内沙石污垢等，注意三通角阀方向，如图为水打开的方向。
(批次不同水路器件可能稍有不同，恕不另行通知)

遥控器安装说明

方式一：适用于光滑瓷砖、玻璃、光滑墙面使用

- 1、选择不易淋水,便于使用时取下或操作安装位置；
- 2、清理安装墙面的灰尘、油渍、水滴等并擦拭干净；
- 3、撕下遥控器托架背面的胶贴，位置对正后均匀用力按压1-2分钟使其贴紧；
静置12小时后方可放置遥控器；



方式二：

- 1、选择不易淋水,便于使用时取下或操作安装位置；
- 2、使用安装配件包将托架固定于墙面上；
- 3、将遥控器放置于托架上；

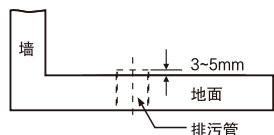


安装步骤

安装智能坐便器

1.将高出地面的排污管用切割机或锯条切掉。

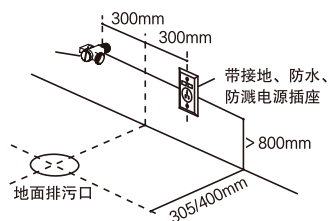
※保留排污管高出地面约3~5mm为准，



2.拆卸以前的供水角阀，安装上所配置的集成角阀。

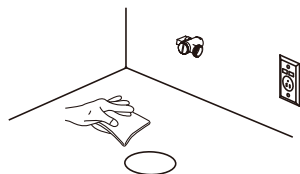
※在拆卸角阀之前要先关闭总水阀。

※集成角阀出水口方向依据实际情况而定。



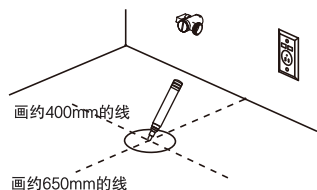
3.将地面清洁干净，同时将水分擦干。

※地面的清洁度及干燥度会影响后续产品固定的牢固度。



4.在地面排污口中心线上画十字标记线。

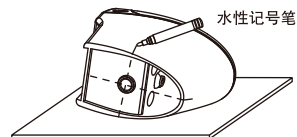
※用水性记号笔，方便安装后擦拭干净。



5.目测，在陶瓷排污口中心点所对应的左右前后陶瓷面上分别画一条垂直地面的线。

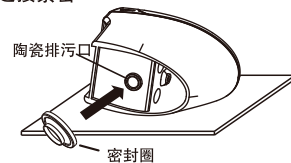
※用水性记号笔，方便安装后将多余线条擦拭干净。

※智能坐便器侧翻需放置在预先准备的泡沫板上。



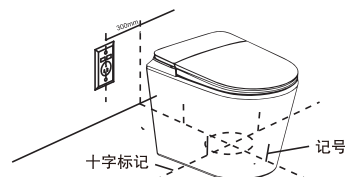
6.将密封圈安装在陶瓷底部排污口上。

※注意连接紧密



7.以地面排污口十字标记为对照慢慢将陶瓷放在地面上，使两者标记重合。在重合后，将陶瓷体向下按压，使密封圈与地面充分紧密接触。

※在标记重合后切勿移动陶瓷体或左右摇晃，否则由密封圈产生的密封可能受到破坏，从而导致漏水。



8.将智能坐便器进水管连接到过滤器上。

※进水管螺母内置密封垫，务必垫置垫片，否则会造成漏水。

※若进水管折弯严重或憋死会严重影响坐便器冲水，可改变集成角阀出水口方向进行调整。



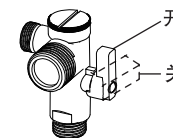
安装步骤

确认通水

1.将供水角阀如图所示打开到最大。

2.确认各连接部位没有漏水。

※如漏水，请将螺母重新拧紧，进行再次安装。



连接水源

1.电源线插头插入交流220V的插座内。

2.确认是否接通电源。(上电后机器自检，蜂鸣声长滴一声自检结束)



确认智能坐便器冲水效果

1.按停止键启动冲水。

2.初次冲水由于管道内缺水而无法充分形成虹吸，所以需要多冲几次，观察智能坐便器是否每次都能形成虹吸。

※若冲水软绵无力、无虹吸，请检查进水管是否通畅。



确认智能坐便器和地面有无渗水

！检查智能坐便器与地面接触的一整圈均有无渗漏。

固定智能坐便器

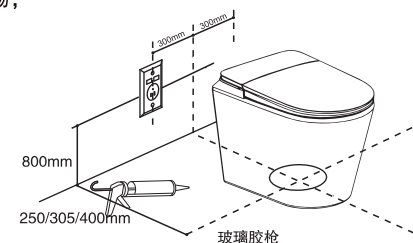
1.在产品功能都测试完毕后，对地面不平部分填入填充物，使陶瓷不再摇晃。

2.清洁陶瓷与地面接触部分，保持接触部分干燥。

3.使用玻璃胶枪沿着陶瓷底部打上一整圈玻璃胶。

※打上玻璃胶后，请于48小时后再使用。

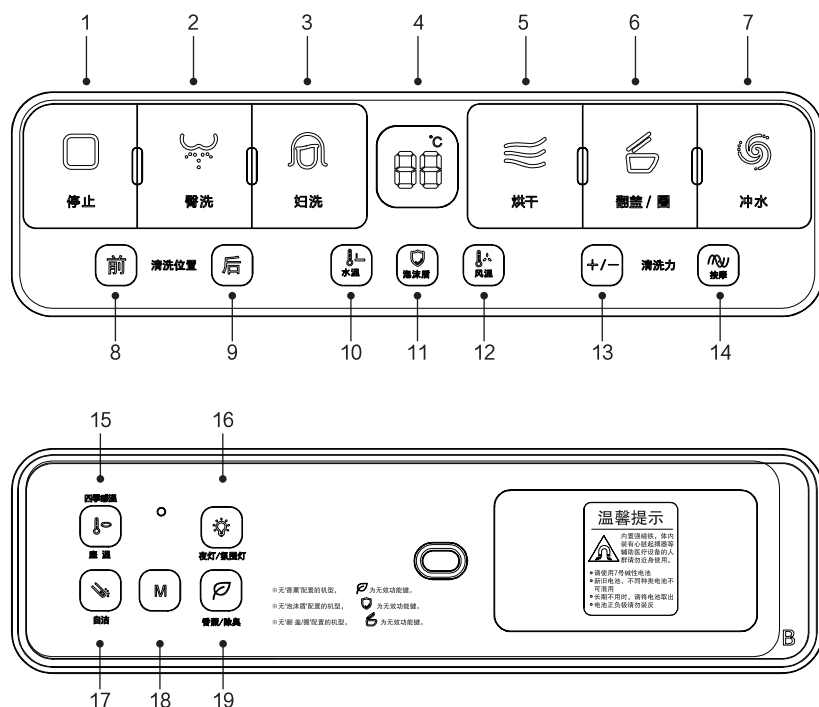
※在产品调整时注意请小幅度轻轻调整，切不可调整幅度过大。



试运行

请根据产品的功能实际配置。操作遥控器上或侧按键上的各个功能键，检查产品功能是否正常。

遥控器操作说明



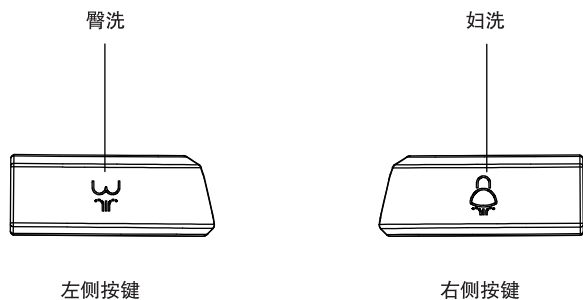
- 1、停止
- 2、臀洗
- 3、妇洗
- 4、显示状态
- 5、烘干
- 6、翻盖/圈
- 7、冲水
- 8、清洗位置 前
- 9、清洗位置 后
- 10、水温

- 11、泡沫盾
- 12、风温
- 13、清洗力+/-
- 14、按摩
- 15、四季感温/座温
- 16、夜灯/氛围灯
- 17、自洁
- 18、M
- 19、香薰/除臭

遥控器操作说明

按键/功能	功能描述
遥控器对码	上电10秒内，同时长按【臀洗  】键和【泡沫盾  】键，机器 滴滴 两声对码成功。
 停止	有功能运行时，短按【停止】键，停止当下运行的功能； 长按【停止】键，进入待机模式，再次长按退出待机模式。
 臀洗	着座状态下，短按【臀洗】键，启动臀洗功能，再短按，启动移动清洗。 着座状态下，长按【臀洗】键，启动一键清洗功能。
 妇洗	着座状态下，短按【妇洗】键，启动妇洗功能，再短按，启动移动清洗。 无其他功能使用时，长按启动儿童清洗；
 烘干	着座状态下，短按【烘干】键，启动烘干功能，约3分钟后结束。
 翻盖/圈	短按【翻盖/圈】键，第一次进行翻盖，再次短按进行翻圈；圈打开大于6秒，合盖合圈进行冲水，小于6秒圈循环开关；长按进行合盖。
 冲水	无其他功能运行时，短按【冲水】键，启动冲水功能。
 前 清洗位置 后	短按【前】管位向前调节一档；短按【后】管位向后调节一档；五档可调。
 水温	非四季感温模式下，短按【水温】键，水温在四个档位间切换。
 泡沫盾	无其他功能运行状态下，短按【泡沫盾】，启动发泡功能；离座状态下， 长按【泡沫盾】，开/关着座自动发泡功能。（蜂鸣器短响一声开启，滴滴两声关闭）
 风温	非四季感温模式下，短按【风温】键，风温在四个档位间切换。
 + 清洗力 -	着座臀洗/妇洗的状态下，短按【清洗力+/-】键，循环调节清洗压力，三档可调。
 按摩	清洗状态下，短按【按摩】键，进行按摩清洗水压由高到低循环。
 座温/四季感温	非四季感温模式下，短按【座温】键，座温在四档切换。 长按【座温/四季感温】键，开启/关闭四季感温模式；（蜂鸣器短响一声开启，滴滴两声关闭）。四季感温模式：水温，风温，座温依据环境温度进行自动调节温度设定（着座状态下，可手动调节功能温度，功能结束后恢复到四季感温模式。）
 夜灯/氛围灯	短按【夜灯/氛围灯】开关夜灯/氛围灯。长按开关自动氛围灯；自动氛围灯模式:无其他功能运行状态下2分钟后自动进入休眠（关闭氛围灯，关闭夜灯）任意操作唤醒；默认打开。（蜂鸣器短鸣一声开启，长鸣一声关闭）
 自洁	非着座状态下，短按【自洁】键，启动喷杆及喷头自动清洁，再次短按， 开启/关闭喷杆的往复运动。（自洁约2分钟后自动结束）。
 M	在使用状态下；短按【M】键遥控器对应显示U1或U2，当前的使用功能调用U1或U2的记忆状态位，记忆模式：在U1或U2的显示状态下对应调节水温、座温、水压、管位后，再次长按【M】键记忆当下调节状态。
 香薰/除臭	离座状态下，无其他功能使用时，短按【香薰】键，开启除臭去味2分钟； 长按【香薰】键，开启香薰功能，响一声开启定时香薰两小时启动10分钟，滴滴两声开启着座自动香薰1分钟，滴滴响三声定时+自动同时开启； 长响一声定时+自动同时关闭；（着座自动香薰默认打开）

按键操作说明



按键	功能描述
 臀洗	着座非清洗状态下，短按，开启臀洗功能；长按，开启烘干功能。 着座清洗状态下，短按，关闭臀洗功能；长按，开启/关闭移动清洗。
 妇洗	着座非清洗状态下，短按，开启妇洗功能；长按，开启冲水功能。 着座清洗状态下，短按，关闭妇洗功能；长按，开启/关闭移动清洗。 非着座状态下，短按妇洗按键，开启冲水功能。

其他功能说明

功能	功能描述
脚感功能	(※仅限无电动开合配置机型) 短触脚感开关，启动冲水。
	(※仅限有电动开合配置机型) 当座盖关闭时，脚触感应区一下开盖。 当座盖打开，座圈关闭时，脚触感应区一下打开座圈。 当座圈座盖都打开，座圈打开时间小于6秒，脚触感应区一下只关圈， 如果座圈打开时间大于6秒，脚触感应区一下关圈关盖，并冲水。
自动翻盖	(※仅限有电动开合配置机型) 人体靠近马桶，自动翻开座盖；无操作或无人靠近时，约2分钟后自动翻下座盖 (座圈打开超过6秒状态下，翻下座盖+冲水)
离座自动冲水	(※仅限有电动开合配置机型) 离座10秒后合盖冲水(落座<2分钟执行小冲，落座>2分钟执行大冲)。
	(※仅限无电动开合配置机型) 离座5秒后冲水(落座<2分钟执行小冲，落座>2分钟执行大冲)。
落座润壁	距离上一次离座30S以上，着座后，上冲口自动出水，对陶瓷内壁进行预湿润。 (此功能默认开启)
久坐提醒	入座后10分钟、20分钟、30分钟主机蜂鸣器分别“滴滴”两声提醒。 (※30分钟后不再提醒)
节能模式	离座5分钟后座温降到最低档(约34℃)并保持(此功能默认关闭)。
商务模式	24小时无人使用自动关闭座圈加热，进入待机模式， 任意操作开启(此功能默认关闭)。
停电冲水	停电状态下，短按机身按钮，启动冲水功能。
四季温控	环境温(℃)>30℃，座温关闭，水温约32℃，风温约38℃； 环境温(℃)25-30℃，座温约29℃，水温约34℃，风温约42℃； 环境温(℃)15-25℃，座温约33℃，水温约36℃，风温约45℃； 环境温(℃)10-15℃，座温约35℃，水温约37℃，风温约48℃； 环境温<10℃，座温约37℃，水温约39℃，风温约50℃。
电解水除菌	(※仅限有此配置的机型) 自洁模式开启时，自动开启电解水除菌。

其他功能说明

功能	功能描述
自动泡沫盾	（※仅限有泡沫盾配置机型） 人体着座，自动启动发泡装置，发泡口向坐便器的落便口排出防溅、隔臭的泡沫，并覆盖整个水封面；（此功能默认关闭） 自动泡沫盾启动条件： 1.离座30秒后再次落座。 2.离上次发泡间隔超过1小时，且中间没有冲水。
除臭功能	（※仅限有此配置的机型） 人体着座，自动启动化学触媒除臭装置。（此功能默认开启）
男士小便自动发泡	（※仅限有此配置的机型） 无其他功能运行时，上次发泡后有冲水/距离上次发泡超过30分钟，当座圈打开到位时，自动启动发泡装置。（此功能默认打开）
微波全域感应着座	（※仅限有此配置的机型） 全域感应，入座即触发，坐姿不受限，感应更稳定。
陶瓷杀菌	（※仅限有此配置的机型） 座盖关闭时自动打开陶瓷杀菌，约3分钟后结束；当座盖打开时，自动结束。
马桶自动清洁	（※仅限有此配置机型） 48小时无人使用状态下，自动发泡一次并执行大冲冲水。
APP小程序	（※仅限有此配置机型） 扫描主机二维码进入小程序控制界面，搜索并链接设备后即可操控。

语音助手使用说明

（※仅限有语音助手配置机型。）

1、首先，通过命令词唤醒语音助手，语音助手处于待命状态。

类别	功能说明	命令词
唤醒	启动语音助手	小马小马

2、然后，通过以下命令词，命令语音助手执行对应的功能。

类别	功能说明	命令词
人体清洗	启动臀洗	臀部清洗
	启动妇洗	女性清洗
	位置调节	喷嘴前移 / 喷嘴后移
	水温调节	水温升高 / 水温降低
	水压调节	水压升高 / 水压降低
	移动清洗开/关	打开移动 / 关闭移动
暖风烘干	烘干开/关	打开烘干 / 关闭烘干
	风温调节	风温升高 / 风温降低
泡沫盾	打开泡沫盾	打开泡沫
冲水	启动冲水	马桶冲水
座圈加热	座温调节	座温升高 / 座温降低
电动开合	座盖开/合	打开便盖 / 关闭便盖
	座圈开/合	打开座圈 / 关闭座圈
灯光	夜灯开/关	打开夜灯 / 关闭夜灯
	氛围灯开/关	打开氛围灯 / 关闭氛围灯
停止功能	停止当下执行的功能	功能停止 / 停止功能
语音播报	播报开/关	打开播报 / 关闭播报
	音量调节	音量调高 / 音量调小

3、最后，通过命令词退出语音助手，或指定时长后自动退出。

类别	功能说明	命令词
退出	退出语音助手	退下休息

维护保养

注意

在进行清洁保养时，请务必从插座中拔下电源插头，关闭供水角阀，停止供水。

座盖、座圈及罩类(塑料制品部分)的清洁保养方法:

请用柔软的湿布擦拭产品。

若不及时清除污垢，会变得难以清洗请经常用水擦拭。

另外，用水擦拭可以防止产生静电，而静电会吸附灰尘导致本产品变黑、变脏。



陶瓷部分的清洁保养方法:

请用柔软的湿布擦拭产品。

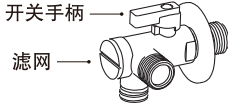
陶瓷部分可用柔软的刷子、抹布或海绵，以中性清洁剂加凉水或温水进行清洗。

※请勿使用不合适的清洁剂，如:厕所清洁剂、酒精、甲酚、苯、去污粉、漂白剂、天那水、涂料稀释剂、住宅清洁剂、汽油等。



角阀过滤保养:

- 1、将开关手柄顺时针旋至关闭位置;
- 2、使用一字螺丝刀或硬币将滤网逆时针旋出。
- 3、使用刷子清洗干净滤网上的污垢、杂质。
- 4、将干净的滤网顺时针旋入三通角阀中,并检查确保滤网已安装到位。
- 5、将开关手柄逆时针旋至完全打通位置。



警告

请勿向智能坐便器电器部分或遥控器内部加水或清洁剂。
请勿用水或清洁剂弄湿电器部分及电源插头。
※否则可能会有触电和发生火灾的危险。



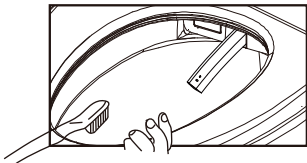
注意

清洁保养塑料部分时，请勿使用不适合的清洁剂。(厕所清洁剂、酒精、甲酚、苯、去污粉、漂白剂、天那水、涂料稀释剂、住宅清洁剂、汽油等)
※否则塑料部分开裂可能会造成人身伤害、触电或引起火灾。



喷嘴的清洁和保养方法:

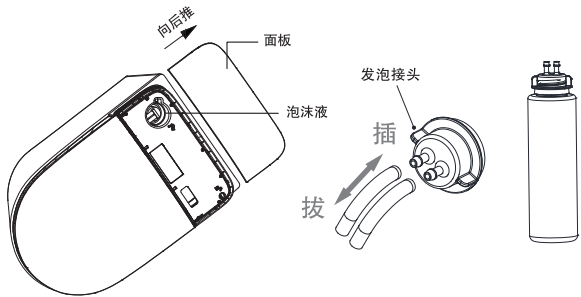
非着座状态下，短按遥控器上的“自洁”键，启动喷杆及喷头自洁。
(再次短按，开启/关闭喷杆的往复运动)。
如果喷嘴有污垢，请用牙刷进行清洁。
※刷洗喷嘴时切勿用力过猛，否则会损坏清洗器。



维护保养

泡沫液添加:

- 1、打开身上的加液盖，拔脱机身上发泡接头的软管;
- 2、取出旧泡沫剂瓶，逆时针旋下发泡接头（首次安装时机身上无泡沫剂瓶，直接取出发泡接头）。
- 3、取出新泡沫剂瓶上的瓶盖，撕掉封口膜垫，将发泡接头与新泡沫剂瓶旋紧，然后放置到机身上对应泡沫瓶托槽中。
- 4、将两根软管插到发泡接头上，确保软管安装到位且无折管后，合上加液盖。



故障检修

发生类似故障,请仔细阅读以下内容,可参照对应的处理方法排除故障若问题仍未解决,请联系销售单位或售后服务中心。

项目	故障现象	故障分析	故障处理
电源	产品不工作	是否有电或插座松动	检查电路
		是否漏电跳闸 (漏电保护插头的显示灯未亮)	按下漏电保护插头的复位开关,若不能运行或频繁跳闸,应拔掉电源插头,停止使用产品,联系销售单位或售后服务中心。
		产品电源是否开启(显示屏未亮)	长按遥控器上的停止键,产品显示屏亮起。
清洗功能	喷头不出水	是否着座开关未感应到人体	调整坐姿
		是否停水、停电	等待供水供电恢复
		角阀开关是否打开	打开角阀
		过滤装置是否堵塞	清洗过滤网或更换过滤器
		供水管是否憋折	排除供水管憋折
	清洗水压弱	过滤装置是否堵塞	清洗过滤网或更换过滤器
		水压档位是否在低档	调整水压档位或打开按摩清洗
	喷头停止出水	是否清洗周期到自动停止	重新启动功能
		是否着座开关未感应到人体	调整坐姿,重新启动功能
		是否停水或水压骤降	等待供水恢复或水压满足产品使用要求后再使用
暖风烘干	风温偏低	风温档位是否设置在常温档或低档	调整风温档位
	停止吹风	是否着座开关未感应到人体	调整坐姿,重新启动功能
		是否烘干周期到自动停止	重新启动功能
座圈加热	座温偏低	座温档位是否设置在常温档或低档	调整座温档位
		产品是否刚通电 (上电时产品需要一小段的升温时间)	等待产品升温
		四季感温模式处于打开状态,产品进入夏天模式	关闭感温模式,调整座温档
遥控器	遥控器无法工作	电池电量是否耗尽	更换新电池
		电池正负极是否设置正确	根据标识正确安装电池
	按键失灵	电池电量偏低	更换新电池
冲水功能	无法正常冲水	过滤装置是否堵塞	清洗角阀过滤网
		供水管是否憋折	排除供水管憋折
		两次冲水功能的间隔是否大于30秒 (零水压机型)	两次冲水功能间隔30秒以上启动
	虹吸排污不干净	排污管道是否堵塞	疏通管道
		过滤装置是否堵塞(脉冲阀机型)	清洗角阀过滤网
		供水管是否憋折(脉冲阀机型)	排除供水管憋折
		供水水压是否偏低,未满足产品使用要求(脉冲阀机型)	等待恢复或者改善水压至要求范围

产品规格参数

额定电压		220V~/50Hz
额定功率		850W
最大输入功率		1700W
使用环境温度		3℃~40℃
供水温度		4℃~35℃
防水等级		IPX4
名义用水量		5.0L
供水压力要求	冲刷水压	0.08MPa~0.75MPa
	人体清洗	0.08MPa~0.75MPa
人体清洗	加热及安全	即热式1600W,过温及阻燃保护
	臀洗	450ml~650ml
	妇洗	450ml~650ml
	一键清洗	清洗、冲水、烘干
	移动清洗	摆幅约15mm
	水压调节	3档设定, 450ml~650ml
	位置调节	3档设定
	温度调节	常温/低档/中档/高档, 常温~41℃
座圈加热	加热及安全	约50W,过温及阻燃保护
	表面温度	常温/低档/中档/高档, 常温~41℃
暖风烘干	加热及安全	约250W,过温及阻燃保护
	暖风温度	常温/低档/中档/高档, 常温~55℃
圈/盖开合	电动开合	微波感应,电机驱动;可开启/关闭
	手动开合	液压缓降器
舒适辅助	除臭	化学触媒
	泡沫盾	泡沫隔臭防溅,泡沫液300ml,可开启/关闭
	自洁清洗	用前清洗/保养清洗
	柔和夜灯	白色,可开启/关闭
	氛围灯	彩色,可开启/关闭
	高清数显	状态、温度、故障显示
	着座润壁	可开启/关闭
	离座冲水	可开启/关闭
	停电冲水	16V电池组
	陶瓷除菌	时长约2分钟,可自动结束
便捷操控	四季感温	自动调节温度模式,可开启/关闭
	遥控器	蓝牙通讯,两节7号电池供电
	按键	清洗/烘干/冲水/功能设置
	脚感	开合/冲水
漏保开关		最大负载10A,泄露保护电流>10mA;电源线外漏长度约1.3m
产品基本尺寸		590x370x460(mm)
产品重量		净重约38kg / 毛重约43kg

额定功率：本产品环境温度23±2℃,进水静压 0.18±0.02MPa,进水温度15±1℃条件下开始上电开机,依次将水压、座温、水温设置为最高档后,立即开启妇洗并持续稳定工作一个清洗周期的平均功率。
最大功率：本产品环境温度 23±2℃,进水静压 0.18±0.02MPa,进水温度 5±2℃条件下,开始上电开机,依次将水压、座温、水温设置为最高档后,立即开启妇洗并持续稳定工作一个清洗周期过程中的瞬时最大功率,此功率是产品的最大功率。

环保及能效水效说明

智能坐便器能效水效等级说明书

智能坐便器能效水效等级分为3级，其中3级能效水效最低。
各等级智能坐便器的单位周期能耗、清洗平均用水量 and 冲洗平均用水量应符合表1的规定。

表格1坐便器能效水效等级指标

智能坐便器能效水效等级			1级	2级	3级
单位周期能耗 kW·h	普通型	含坐圈加热功能	≤0.030	≤0.038	≤0.048
		不含坐圈加热功能	≤0.010	≤0.018	≤0.026
	简易型	-	≤0.22	≤0.028	≤0.038
清洗平均用水量/L			≤0.30	≤0.46	≤0.60
※冲洗平均用水量/L			符合 GB 25502中 1级指标要求	符合 GB 25502中 2级指标要求	符合 GB 25502中 3级指标要求
※双冲式智能坐便器全冲冲洗用水量/L					
※双冲式智能坐便器半冲冲洗用水量/L					
注1:冲洗平均用水量适用于单冲式智能坐便器和双冲式智能坐便器。 注2:“※”适用于一体式智能坐便器。 注3:普通型智能坐便器含温水清洗功能;简易型智能坐便器不含温水清洗功能。					
本产品能效水效等级为2级					

产品中有害物质的名称及其含量

根据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的相关规定和要求，提供如下包括电子产品部品名称及有害物质的样式。

部件名称	有害物质									
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚(PBDE)	邻苯二甲酸 二正丁酯	邻苯二甲酸 二异丁酯	邻苯二甲 酸丁苄酯	邻苯二甲酸二 (2-乙基)己酯
控制装置	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线材及连接器	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
加热装置	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
烘干装置	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
清洗装置	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
水路组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
标签类	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB 26572标准规定限量要求以下。 ×:表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB 26572标准规定的限量要求。 上述“×”标识的部品现阶段没有可替代的技术和部件，且符合国家《电器电子产品有害物质限制使用管理 办法》的法规要求。										

在当前技术水平下，所使用有害物质的含量控制到了最底线。本公司会继续努力通过改进技术来减少这些物质的使用。本产品的“环保使用期限”为10年，其表示如右图所示。可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只能在本说明书所述正常情况下使用本产品时“环保使用期限”才有效。



售后服务

请认真阅读以下内容

1.委托修理之前

如果产品发生了故障，请先按照《常见故障诊断》中的方法先进行排查。
如果不能解除故障，请联系销售单位或拨打客户服务中心电话进行联系。
当产品出现以下情况时，都必须及时与客户服务中心取得联系，以免出现意外事故：

- 电源线破损，插座有松动。
- 插座、电源插头、电线过热。

2.请阅读保修卡

请在需要售后服务时请仔细阅读本产品说明书及保修卡，确认是否属于免费保修范围内。
※请妥善保管好您的保修卡。

3.委托修理时

■ 保修范围内的修理

修理时，请务必提交保修卡。
请按照保修卡的规定进行修理。

■ 超出保修范围的修理

在能够维持产品安全和使用功能的前提下，
根据客户要求要求进行有偿修理。

■ 需要联系的内容

- 1.地址、客户姓名、电话
- 2.型号、出厂编号
(请参见保修卡、智能坐便器、产品外包装箱)
- 3.购买日期(请参见保修卡)
- 故障内容、异常状况(尽量详细)
- 5.希望上门服务日期

4.有关商品和售后服务不清楚时

请联系销售单位或拨打客户服务中心电话进行咨询。

保修卡

安装回执

保修对象	整机
产品型号	
保修期限	(自购买日起)
购机日期	
安装日期	
发票编号	
用户姓名	
联系电话	
用户住址	

(此联厂家存根)

安装回执

保修对象	整机
产品型号	
保修期限	(自购买日起)
购机日期	
安装日期	
发票编号	
用户姓名	
联系电话	
用户住址	

(此联商店存根)

保修对象	整机
产品型号	
保修期限	(自购买日起)
购机日期	
安装日期	
发票编号	
商店名称	
联系电话	
商店地址	

(此联用户保存)

尊敬的用户:

在本保修卡规定的保修期内, 智能坐便器(以下简称产品)发生故障时, 用户可持本卡及有效发票至您所购买产品的经销处进行维修或要求上门维修服务。

1、用户在购买之日起, 在保修期内正确使用而发生的故障, 可凭本卡和有效发票, 进行免费维修。

2、即使在保修期范围内, 属下列(1)~(5)情况之一的, 需酌情收取修理费用(材料费及人工费):

(1)不能出示相符的保修卡和购买有效发票的情况。

(2)未按使用说明告知的使用方法和注意事项造成的故障。

(3)自行拆卸、修理、改装所造成的故障和损坏。

(4)由于不可抗力等外部原因引起的故障和损坏。

(5)由于运输、搬运、挤压等造成的损坏。

3、本保修卡的责任范围仅限于产品的维修, 不承担任何其他责任。对于超过保修期的产品需维修及保障时, 酌情收取上门费、人工费及材料费, 有不清楚的地方, 请向当地经销商咨询。

4、本保修卡遗失不补, 请妥善保管。